

## **Algemene voorwaarden Slabbers Bouwbeheer B.V., Slabbers Projecten B.V. en Juulke.NL B.V.**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden wordt met "gebruiker" bedoeld: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap Slabbers Bouwbeheer B.V., Leppingtonstraat 9 te 6067 HZ Linne, Kamer van Koophandel-nummer: 70367043, de besloten vennootschap Slabbers Projecten B.V., Leppingtonstraat 9 te 6067 HZ Linne, Kamer van Koophandel-nummer: 80736505 en Juulke.NL B.V., Vinkestee 9, 6065 BG Montfort, Kamer van Koophandel-nummer: 70364478. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "opdrachtgever": de partij die gebruiker opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of maken van een werk of leveren van een product.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van gebruiker en op alle door gebruiker met opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
3. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes van gebruiker zijn geheel vrijblijvend. Gebruiker heeft het recht de redelijke kosten van een aanbieding of offerte, inclusief toebehoren, bij opdrachtgever in rekening te brengen indien dit vooraf is besproken.
2. Ieder aanbod en elke offerte van gebruiker heeft een geldigheidsduur van 3 maanden na dagtekening ervan, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is.
3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Bij een offerte op basis van nacalculatie is de geoffreerde prijs een richtprijs. Gebruiker zal de in werkelijkheid gemaakte uren en kosten aan opdrachtgever doorberekenen, waarbij opdrachtgever gehouden is deze aan gebruiker te voldoen.
5. In het geval een aanbod of offerte gebaseerd is op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft gebruiker het recht de opgegeven prijs en (op)levertermijn aan te passen.
6. Getoonde modellen en voorbeelden, (elektronische) bestanden, tekeningen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen van gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden enkel ter aanduiding. Hieraan kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze blijven voorts eigendom van gebruiker en dienen op eerste verzoek van gebruiker te worden geretourneerd, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke (c.q. per e-mail) acceptatie door opdrachtgever van een aanbieding of offerte van gebruiker c.q. doordat hierop een aanbetaling door opdrachtgever heeft plaatsgevonden dan wel op het moment dat gebruiker feitelijk is begonnen met uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever.
2. In het geval gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het wenselijk of noodzakelijk is deze aan te vullen of te wijzigen, zullen opdrachtgever en gebruiker hierover overleggen en wordt de overeenkomst dienovereenkomstig aangepast. Indien dit tot meerwerk leidt, accepteert opdrachtgever dat daarvoor een redelijke – door gebruiker te bepalen – meerprijs verschuldigd is en zal opdrachtgever deze aan gebruiker voldoen.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat bij wijziging of aanvulling van de overeenkomst de oplevertermijn kan worden beïnvloed.

### **Artikel 4: Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever verschaft gebruiker tijdig en kosteloos alle informatie, zaken en voorzieningen, welke nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien een product of werk dient te worden gemaakt op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie, documenten dan wel met door opdrachtgever verstrekte materialen of middelen, is gebruiker niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid en/of deugdelijkheid hiervan.
3. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden, die bij uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan opdrachtgever is toe te rekenen.

### **Artikel 5: Opzegging overeenkomst**

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
2. In geval van zulke opzegging zal opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor gebruiker uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van gebruiker van het reeds voltooide werk.

### **Artikel 6: Uitvoering en termijn**

1. Gebruiker levert haar werkzaamheden, producten en werken af op basis van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de overeenkomst met opdrachtgever.
2. Mocht er onverhoopt toch een gebrek aan het gemaakte product of werk ontstaan, dan dient dit gebrek binnen 3 weken na het ontstaan ervan schriftelijk gemotiveerd aan gebruiker te worden gemeld, bij gebreke waarvan gebruiker hiervoor niet meer aansprakelijk is.

3. Opdrachtgever dient gebruiker in de gelegenheid te stellen het vermeende gebrek te onderzoeken en dit zo nodig op te lossen.
4. Gebruiker is enkel voor een gebrek aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
5. Door gebruiker opgegeven (op)leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen.
6. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn wordt gegund om gebruiker alsnog volledige uitvoering aan de overeenkomst te laten geven.
7. Gebruiker is steeds bevoegd werkzaamheden in het kader van de overeenkomst te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 7: Opneming, goedkeuring, oplevering**

1. Tijdig vóór de dag waarop het werk voltooid is, nodigt gebruiker opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan.
2. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na deze opneming dient opdrachtgever schriftelijk aan gebruiker kenbaar te maken of hij het werk al dan niet goedkeurt, bij gebreke waarvan het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd en correct opgeleverd.

#### **Artikel 8: Betaling**

1. Gebruiker heeft steeds het recht een aanbetaling dan wel enige andere zekerheid van opdrachtgever te verlangen, alvorens een aanvang te maken met de werkzaamheden en/of deze verder voort te zetten.
2. Betaling van facturen van gebruiker dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij hiervoor een andere termijn op de factuur is aangegeven.
3. Indien niet tijdig betaling wordt ontvangen, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval zonder ingebrekestelling een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf het verzuim tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag, met dien verstande dat de wettelijke (handels)rente verschuldigd zal zijn indien deze hoger is.
4. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling tevens gehouden alle buitengerechtelijke kosten aan gebruiker te voldoen. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, te vermeerderen met de rente, met een minimum van € 300,00 exclusief btw.
5. De vorderingen van gebruiker op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de wspan, surséance van betaling en/of beslaglegging van/bij opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en ontbinding**

1. Gebruiker behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde producten, werken en materialen totdat opdrachtgever heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met gebruiker, inclusief alle rente en kosten.
2. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden in de volgende gevallen:
  - opdrachtgever schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van de overeenkomst,
  - de aan opdrachtgever gevraagde aanbetaling dan wel zekerheid is onvoldoende of blijft uit,
  - opdrachtgever is in staat van faillissement verklaard, er is surséance van betaling verleend dan wel is opdrachtgever toegelaten tot de wspan,
  - opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden, of
  - ten laste van opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Gebruiker is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk voor schade, met uitzondering van het geval dat er sprake is van opzet dan wel grove schuld van de zijde van gebruiker.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de aansprakelijkheid van gebruiker in alle gevallen beperkt tot de direct geleden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de schade is gedekt door een verzekeraar van gebruiker zal de door gebruiker te betalen schadevergoeding niet hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Is deze schade niet door een verzekeraar gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Tekortkomingen van fabrikanten, door gebruiker ingeschakelde derden en leveranciers zijn nooit aan gebruiker toerekenbaar.
4. Gebruiker aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid indien door natuurlijke eigenschappen van materiaal, werking of externe invloeden - zoals luchtvochtigheid, licht, temperatuurverschillen en andere weersinvloeden - dan wel door onoordeelkundige of onzorgvuldige behandeling c.q. het niet (tijdig) behandelen van zaken door opdrachtgever het uiterlijk of de vorm van zaken is veranderd.
5. Alle rechtsvorderingen op gebruiker vervallen door verloop van 12 maanden na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding heeft gegeven.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtgever mag alle door gebruiker verstrekte gegevens - daaronder mede maar niet uitsluitend begrepen offertes, aanbiedingen ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en (elektronische) bestanden - enkel

gebruiken in het kader van zijn/haar (potentiële) opdracht en deze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker niet door (potentiële) opdrachtgever worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Gebruiker wordt door opdrachtgever gevrijwaard van eventuele aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele of industriële eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn of worden gebruikt.

#### **Artikel 12: Bescherming persoonsgegevens**

1. Gebruiker houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Gebruiker zal alleen persoonsgegevens verwerken voor zover, zoveel en zo lang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

2. Gebruiker zal op verzoek van opdrachtgever voldoen aan het recht van opdrachtgever op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering en beperking en overdracht van zijn/haar persoonsgegevens, voor zover dit op basis van de AVG wet- en regelgeving van haar verlangd mag worden.

3. Gebruiker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op opdrachtgever te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige inbreuk dan wel verwerking.

4. Gebruiker zal persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verwerkt bewaren en deze daaropvolgend direct vernietigen.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de tussen de gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar gebruiker is gevestigd, tenzij de Wet dwingend anders bepaalt.